CHAUFFE-EAU ÉLECTRIQUES INSTANTANÉS DJS

QUESTIONS/ REPONSES

1- Peut-on raccorder une douche au chauffe-eau instantané DJS ?

OUI, à partir du modèle 7,5 KW . En dessous le débit d'eau sera trop faible

2- Peut-on raccorder un chauffe-eau DJS sur le lavabo et la douche en même temps ?

OUI, à partir du modèle 7,5 kW . Il ne faut pas plus de 5 mètres entre les 2 points d'eau.

3- Peut-on remplacer un cumulus, un système à gaz ou autre, avec les chauffe-eau instantanés DJS ?

OUI.

4- Qu'est-ce que votre système intégré ELCB ?

Le système ELCB est un disjoncteur-détecteur de fuites à la terre qui sert à détecter les fuites de courant électrique dans un circuit. Lorsque la fuite est détectée, le système coupe le courant et élimine ainsi les risques de blessure grave et d'électrocution.

5- Que peut-on voir sur l'écran LED ?

Sur l'écran LED vous trouverez :
Marche /Arrêt
La Température souhaitée
La Température effective
Le débit d'eau
La puissance du chauffe eau
Les icônes indiquant où peut se situer la mal fonction

6- Où l'installer ?

L'installation doit être compacte. Ils sont conçus pour tous les points d'utilisation d'eau chaude. Leur taille leur permet d'être installés près du point d'eau. L'eau chaude est immédiate d'où une économie d'eau et de temps.

7- Comment l'installer ?

Uniquement à la verticale. D'ailleurs le rendement est meilleur lorsque le chauffe eau est installé à la verticale. Il peut être posé sous un évier ou au-dessus.

Seules une arrivée d'eau froide et une arrivée électrique adaptées suffisent pour obtenir de l'eau chaude et immédiate.

8- Avec une puissance de 7.5 kW ou 7500 watts, on consomme plus d'électricité qu'avec un ballon de 2 ou 2.5 kW ?

NON : 2 à 3 fois moins. En fait, on consomme beaucoup moins d'électricité avec un chauffe-eau électrique instantané qu'avec un système à accumulation, car on ne consomme que lorsque l'on utilise l'eau chaude. Et avec les chauffe-eau DJS, il s'agit d'une consommation à la minute.

Par exemple :
Un ballon de 200 litres, de 2 kWh, chauffe en moyenne 6 heures par jour (par nuit), voire quelques fois 7 heures. Prenons une durée de 6 heures par jour. Tous les jours, puisqu'il est très rare (moins de 1% de la population) de couper le ballon d'eau chaude quand on s'absente.
Soit un total d'environ 12 kWh / jour (multipliés par environ 365 jours).

Les chauffe-eau instantanés DJS, eux ne consomment de l'électricité que lorsque l'on tire de l'eau chaude. Soit en moyenne 45 minutes d'eau chaude par jour pour un couple.

Ce qui représente seulement un total de 7.5 kWh / jour, pour le modèle 7,5 kW. Et seulement quand on est présents (soit en moyenne moins de 300 jours /an).
Comparez et faites vos calculs, y compris avec un compteur heures pleines/ heures creuses, qui est d'ailleurs plus cher qu'un abonnement

N'oublions pas concernant ces économies les frais d'entretien quasiment inexistants, les coûts d'installation moindres, le gain de place énorme, les économies de longueur de tuyaux .

9- Oui mais il faut adapter son compteur à l'intensité des chauffe-eau instantanés ?

OUI, mais aujourd'hui les compteurs peuvent être adaptés à une demande de puissance supplémentaire. L'installation ou le passage à un abonnement électrique supérieur par EDF sont souvent gratuits pour un particulier. Coût de l'abonnement supplémentaire : environ 4 à 5 Euros / mois.

Par exemple: (chiffres du 09/11/2009) : pour le tarif bleu :
Puissance souscrite 6 kW.(30 A) 66,99 € abonnement annuel
Puissance souscrite 9 kW (45.A) .124,18 € abonnement annuel soit une différence de 4.76 € par mois
Puissance souscrite 12 kW (60 A) 177.88€

D'autre part, en optant pour le tarif de base vous payerez un abonnement moins cher qu'un abonnement heures pleines/heures creuses.

10- Économie d'eau ?

Les chauffe-eau instantanés sont par nature moins consommateurs d'eau, et ce sans perte de confort.
Ils permettent d'économiser beaucoup d'eau : installés au plus près du besoin d'eau chaude : Cuisine (évier), salle d'eau (lavabo, douche, etc. ...), et d'obtenir de l'eau chaude immédiatement, sans attendre de vidanger les longs tuyaux qui se situent habituellement entre le ballon et les robinets, ce qui épargne ainsi des quantités d'eau gaspillée inutilement dans l'attente de l'arrivée de l'eau chaude.

NB : dans un système type cumulus, ou autres systèmes centralisés, le chauffe-eau est relié avec les différents points d'eau par des tuyaux plus ou moins longs (quelque fois inesthétiques), et plus ou moins isolés.

Avec ce type d'installation, lorsque vous actionnez le robinet d'eau chaude, vous obtenez : tout d'abord, de l'eau froide puis de l'eau tiède et enfin de l'eau brûlante.
Le temps de tout régler, on considère que la perte d'eau, en moyenne, pour la vidange et le réchauffage des tuyaux, et plusieurs fois par jour, entraîne un gaspillage d'eau inutile d'environ 50 à 60 litres d'eau par jour pour un couple. Et dans certains cas, plus de 100 à 200 litres d'eau.

Sans compter que ces tuyaux se sont remplis d'eau chaude, qui refroidissent ensuite : cette eau chaude à été chauffée pour rien ! Ces dépenses, sans qu'on s'en aperçoive, finissent par coûter chères et sont si inutiles.

Par exemple, pour une canalisation de section 13/16 mm, avec un débit optimisé à 6 litres par minute, un écoulement de 1,2 mètre par seconde, et une distance de 10 mètres entre le chauffe-eau et le robinet, l'eau chaude coule au bout de 8,5 secondes, soit après 0,85 litre d'eau froide contenu dans le tuyau.
Si l'on répète le geste 5 fois au cours de la journée, on perd 4,25 litres d'eau par jour, ce qui correspond à 1550 litres d'eau potable perdue par an.

Pour finir, ces chauffe eau instantanés n'ont pas besoin d'un régulateur de débit pour éviter le gaspillage.

11- Est-il possible, néanmoins, d'utiliser les chauffe-eau en centralisé ? et qu'est-ce qu'un système décentralisé ?

OUI. Vous pouvez l'installer en système centralisé ou les installer en système décentralisé.
Un système centralisé vous permet de relier qu'un seul chauffe eau instantané à plusieurs points d'eau.
Dans un système décentralisé, vous utilisez plusieurs chauffe eau.

Pour un système centralisé, la seule contrainte physique est une longueur maximale de 5 mètres entre les points d'eau. Il faut tenir compte dans ce choix de l'adaptation de la puissance aux besoins.
Ce système est très utilisé dans des petites surfaces.

L'installation d'un deuxième chauffe-eau instantanés, donc en système décentralisé, se justifie de la façon suivante :

- Economie d'eau : en l'installant au plus près du point d'eau
- Economie d'électricité : la polyvalence permet d'économiser l'électricité. Ainsi avec un 6 kW dans la cuisine et un 7.5 kW ou 12 kW dans la salle de bain, on diminue la consommation électrique car on consomme moins dans la première que dans la seconde.
- Confort : pendant qu'une personne utilise l'eau chaude dans la cuisine , l'autre peut prendre une douche ou un bain en toute indépendance.

12- La Température de sortie est-elle liée à la température d'entrée et au débit ?

OUI, certes il y a une relation entre la température de sortie, la température d'entrée et le débit.

Nous allons ici vous donnez une simple formule que vous pourrez utiliser pour calculer vous-même la puissance du chauffe eau que vous devez acquérir en tenant compte de ces 3 éléments.ou calculer le débit ou la température de sortie

$P = D \times \Delta t \times 4{,}185 / 3600$

P est la puissance en kW
D est le débit en litre/heure
Δt est l'élévation de température en °C
4,185 est la capacité calorifique de l'eau

<u>1er exemple</u> : une douche sans gaspillage a un débit de 8 à 10 litres/ minute et dure en moyenne 4 à 5 minutes à une température de 32° (chaude).
Si vous désirez connaître la puissance du chauffe eau nécessaire avec une température d'eau ambiante de 14° : et un débit désiré de 9 litres/minute :

P = (9 x 60) x (32-14) x 4,185 / 3600
P =11,30 kW

Il vous faut un chauffe eau instantané de 12 kW
La douche durant 5 minutes, vous coûtera 12 kWh x 5/60 = 1 kW
Sachant que le prix du kW (prix le plus fort) est de 0,1106 €, la douche vous coûtera 0,1106 €
0,1106 € x 30 jours = 3,3 € pour le mois et par personne et par douche

<u>2ème exemple</u> : si la température d'entrée est de 13°
La température de sortie est de 40 °
La puissance du chauffe eau de 10 kW

10 = D x (40-13) x 4,185/3600
10 = D x 0,03139
10/0,03139 =D
D= 5,30 litres/minute

D serait égal à 6,6 litres/minute pour une température désirée de 35°avec une puissance de 10 kW et une température d'entrée de 13°.

13- Est-ce que plusieurs personnes à la suite peuvent prendre une douche avec les chauffe-eau électriques instantanés ?

OUI.
En fait, autant de personnes que vous voulez, puisque ce chauffe-eau délivre de l'eau chaude à volonté. D'abord, comme il n'y a pas de réserve d'eau, et que l'eau est réellement chauffée de manière instantanée (moins d'un quart de seconde pour obtenir de l'eau chaude), et à volonté, l'eau qui transite au travers d'une résistance puissante est chauffée tant que l'on laisse ouvert le robinet d'eau chaude.

Par ailleurs, la taille des chauffe-eau est unique, quelque soit la puissance, contrairement à un système à accumulation. La taille des chauffe eau instantanés n'est pas proportionnelle au nombre de personnes qui vont consommer de l'eau chaude.

En contrepartie, pas de consommation d'électricité si le robinet d'eau chaude reste fermé.

14- Vous dites : système antitartre ! Mais au fait, en quoi consiste –t-il ?

Les chauffe eau instantanés DJS bénéficient d'une technologie brevetée qui intègre un système antitartre. La fabrication des chauffe-eau est réalisée à l'aide des meilleurs composants certifiés, et participent ainsi à limiter la formation du calcaire. A la différence du métal, ces matériaux ne corrodent pas, ils sont isolants, et particulièrement solides et durables.

Comme il n'y a pas de réserve d'eau, le tartre ne se dépose pas, l'eau transite sous pression au sein du chauffe-eau.
Le groupe chauffant est constitué de résistances à lamelles, qui sous la pression de l'eau provoquée par l'ouverture du robinet d'eau, se connectent entre elles via une membrane qui les associent : leur frottement ainsi provoqué élimine le résidu éventuel du calcaire qui se serait malgré tout déposé sur ces lamelles, la pression faisant le reste.
Les impulsions électriques font vibrer les particules calcaires pour empêcher le dépôt du tartre.
A la vitesse que l'eau circule dans le chauffe eau, l'appareil n'a le temps de modifier la structure du calcaire contenu dans l'eau et surtout de l'empêche de se fixer à l'intérieur de tous de points de contact du chauffe eau.

Il va de soi que ce chauffe eau ne modifie pas la composition chimique de l'eau, et que le calcaire est toujours présent à la sortie.

15- Comment savoir quel modèle utiliser ?

En lisant attentivement la réponse à la question N° 10 ou en nous interrogeant directement.
Le choix de tel ou tel modèle ne se fait pas selon le nombre de personnes, mais en termes d'utilisation.

En effet, comme nous l'indiquons plus haut, les chauffe-eau délivrent de l'eau à volonté, donc peu importe le nombre d'utilisateurs.

Quelques exemples les plus courants :

Évier ou Lavabo : Le 6 kW
Lavabo + Douche (ensemble) : Le 7.5 kW ou le 10 kW
Lavabo – Baignoire : Le 12 kW monophasé

Nous contacter. (01 48 75 79 56 / 06 85 09 38 59)

POUR COMMANDER : www.djs-france.fr

16- Prix des chauffe-eau DJS ?

A partir de 229.90 Euros HT et jusqu'à 279.90 Euros HT (tarifs particuliers) TVA 19.60 %

Nous contacter pour les tarifs professionnels.

Tous les éléments techniques pour le montage, l'installation et l'utilisation sont inclus dans chaque boîte des chauffe-eau.

17- En quoi puis-je être sûr et certain que ces chauffe-eau fonctionnent bien ?

Ces chauffe-eau bénéficient d'une technologie allemande dernière génération. En France, un grand nombre de professionnels ne connaissent pas encore ce genre de chauffe eau.
Des millions d'utilisateurs en Europe nous permettent d'avoir un retour d'expérience positif par rapport à ce type de produit.
Ils sont en outre garantit 12 mois, retour-remplacement. Mais ça arrive rarement (0,45% de retour en garantie, durée de vie moyenne : 10-15 ans.

18- Avez-vous des installateurs dans ma région ? Et à qui s'adresser en particulier ?

Tous professionnels ou bricoleurs peuvent installer les chauffe-eau.
Les chauffe-eau ne nécessitent ni expertise, ni label, ni certification, ni professionnels agréés pour être installés. Tout le monde, ou presque, peut donc installer les chauffe-eau facilement.

Pas de groupe de sécurité, pas d'installation complexe, seule la partie électrique, du fait des normes de sécurité en la matière, est un point à bien respecter.
En effet il est nécessaire d'avoir une prise électrique conforme à ces normes, avec le fusible correspondant à la puissance du chauffe-eau.
NB : La distribution des chauffe-eau rencontre un fort succès, mais il est vrai que beaucoup de professionnels en France ne connaissent pas bien (ou pas encore) cette technologie. Si vous faites appel à un professionnel, nous vous recommandons d'appeler un électricien en premier (cet appareil s'apparente plus à un appareil électroménager qu'à un appareil de plomberie), un plombier aussi et tout professionnel du bâtiment.

Si vous n'en trouvez pas, contactez-nous, nous vous trouverons toujours un professionnel pour vous l'installer.

19- Et pour un Mobile-Home ?

OUI, sous certaines conditions -
Les chauffe-eau DJS peuvent répondre aux besoins d'un Mobile-Home :
Néanmoins, la seule restriction concerne le lieu où est basé le mobile-home, en effet dans les campings, sauf cas particulier, les bornes électriques sont limitées à 10, 12 ampères. Le premier chauffe-eau DJS, le 3,5 kW, est à 19 ampères.

Donc, bien vérifier ce point avant de commander.

20- Pour commander ? Pour payer ? Délai de livraison ?

POUR COMMANDER :
1- Boutique en ligne : www.djs-france.fr
Ou encore :
2- Par simple appel téléphonique : 01 48 75 79 56 / 01 43 00 43 19 / 06 85 09 38 59
3- Par e-mail : info@djs-france.fr
4- Par courrier : DJS France
ZI Les Chanoux
62 rue Louis Ampère
93330 Neuilly-sur-Marne
5 -Par fax : 01 43 00 78 48

POUR PAYER :

1- Par Paiement sécurisé Paypal : www.djs-france.fr

2- Par chèque à l'adresse suivante :

DJS France
ZI Les Chanoux
62 rue Louis Ampère
93330 Neuilly-sur-Marne

3- Par Virement bancaire:

21- Quels sont les délais de livraison ?

Livraison : 2 à 3 jours après réception du paiement (Si indisponibilité stock, alors 10 jours)
Envoi Colissimo.
En cas d'urgence, envoi en Chronopost
..

Maintenant, nous espérons vous avoir bien explicité les nombreux avantages des chauffe-eau instantanés DJS

Alors, n'hésitez plus !!!
POUR COMMANDER : www.djs-france.fr

SI DES QUESTIONS RESTENT EN SUSPENS :
01 48 75 79 56 / 01 43 00 43 19 / 06 85 09 38 59